

Reencuentro *E Innovación*



XXV ASAMBLEA GENERAL DE DELEGADOS



**COOP 44
RESERVAS**

2022



La presente edición de esta memoria anual está dedicada al reencuentro y a la innovación, términos que nos retrotrae a nuestra esencia humana y al interés de desarrollarnos en aras del bien colectivo, desde la filosofía cooperativista.

Hemos sido víctimas de la pandemia provocada por el COVID-19, crisis que puso a prueba nuestra capacidad de resiliencia para afrontar cualquier dificultad que la vida nos depare.

Luego de permanecer dos años alejados físicamente, volvemos a reencontrarnos y a recuperar nuestras viejas costumbres de abrazos y afectos fraternos.

En adición a ese merecido encuentro, produjimos una innovación que viene a agilizar y optimizar nuestros servicios con la creación de la App CoopReservas. Además, la emisión de una tarjeta de crédito corporativa para democratizar los servicios de la empresa socioeconómica.

Hoy nos sentimos regocijados de innovar para continuar llevando calidad de vida a nuestros asociados y de reencontrarnos en un fuerte abrazo de hermano.



***“SIN CAMBIOS NO
HAY INNOVACIÓN,
CREATIVIDAD O
SUPERACIÓN”***



INFORMES CENTRALES

***Cooperativa de Ahorros, Créditos y
Servicios Múltiples Reservas, Inc.***

**Del 01 de abril 2020 al 31 de marzo 2021
25º Asamblea General Ordinaria de Delegados**

Contenido

Mensaje presidente del Consejo de Administración.....	5
Consejo de Administración	10
Estructura del Consejo de Administración Central.....	11
Comisiones de Trabajo.....	11
Actividades Realizadas.....	12
Responsabilidad social y empresarial.....	12
Donaciones y Patrocinios	12
Integración de CoopReservas con otras Instituciones del Sector.....	13
Sueño Posible.....	14
Desarrollo Distrital	14
Informe de Tesorería.....	15
Informe Tesorera del consejo de Administración.....	16
Resultados por unidad de negocio al 31 marzo 2021 versus 31 marzo 2020.....	17
Situación financiera al 31 marzo 2021 versus 31 de marzo 2020.....	18
Pasivos.....	19
Patrimonio.....	20
Firmas por el Consejo de Administración Central.....	21
Informe Consejo De Vigilancia.....	22
Presidente del Consejo de Vigilancia y Consejo de Vigilancia.....	23
Informe Del Consejo De Vigilancia Central.....	24
Reuniones y sesiones de trabajo.....	25
Auditoría Externa, Actividades realizadas.....	26
Examen de acta y resoluciones de la XXIV Asamblea General, del Consejo de Administración Central.....	26
XXIII Asamblea General Ordinaria De Delegados De Fecha 23 De Mayo 2021.....	27
I. Propuesta De Tasa De Interés A Aplicar A Los Haberes Y Ahorros.....	27
II. Propuesta De Distribución De Excedentes.....	27
7. Conocimiento De Las Actas Y Resoluciones Del Consejo De Administración Central Y Del Comité De Crédito, 8. Desarrollo Distrital, 9. Agradecimiento, 10. Conclusión.....	28
Firmas Por el Consejo de Vigilancia.....	29
Informe Comité De Crédito.....	30
Presidenta Comité de Crédito y Comité de Crédito.....	31
Informe Comité De Crédito.....	32
1. Organización, 2. Reuniones Realizadas, 3. Gestiones Realizadas.....	32
4. Cartera de Préstamos.....	33
5. Solicitudes Aprobadas y Rechazadas por Tipo.....	34
6. Cartera Vencida y en Riesgo.....	35
7. Metodología de Trabajo.....	36
8. Agradecimiento.....	37
Firmas Comité de Crédito.....	37
Mensaje del Gerente General CoopReservas.....	38
Staff Gerencia General.....	38
Gerente Administrativo, Staff Gerencia Administrativo.....	3..9
Gerente de Servicios Operacionales, Staff Gerencia Servicios Operacionales.....	40
Gerente Financiero, Staff Gerencia Financiera.....	41
Gerente Social y Eventos, Staff Gerencia Social.....	42
Informe De Los Auditores Independientes.....	43

Mensaje del presidente del Consejo de Administración Pablo de La Rosa

Apreciados asociados,

Quiero iniciar estas palabras reconociendo que el agradecimiento es una de las mayores virtudes que posee el ser humano. Y justamente hoy quiero agradecer, primeramente, a Dios, por la dicha de pertenecer a una empresa socioeconómica resiliente como CoopReservas, capaz de impactar positivamente en las vidas de sus asociados, en el desarrollo de las comunidades y en la protección de nuestro medio ambiente.

Muy especialmente, a mi familia, por haberme apoyado en todos estos años, matizados por ausencias físicas o, como dice mi esposa, simplemente “llegar a la casa y no llegar” porque tenemos reunión a través de las plataformas tecnológicas en horarios extendidos.

Agradecer a todos los miembros, actuales y pasados, de los diferentes organismos centrales y distritales, a los empleados de la cooperativa, a Banreservas, nuestro gran cobijo y a todos los que aportaron su granito de arena para que hoy CoopReservas sea una de las cooperativas de mayor prestigio de nuestro país y, sin dudas, un modelo a seguir.

Siendo este mi último año como presidente del Consejo de Administración, voy a pedir a todos los presentes un poco de paciencia, que se sientan cómodos, mientras narro parte de este viaje, que sin lugar a duda marca una parte importante en el desarrollo de nuestra empresa.

Mi relación con la cooperativa tiene nexos muy cercanos al desarrollo propio de mi familia, recuerdo que recién casado siempre realizaba junto



a mi esposa las compras mensuales en el supermercado, por igual la leche y pampers de mi hija mayor Sheila.

En la cooperativa adquirí nuestra primera nevera y mi primer pasaje a los EE. UU.

Sin embargo, fue en el año 2012 cuando por insistencia de Robinson Portorreal, Nicolás Jiménez y Edward Pérez asistí a la primera asamblea de distrito en Baní y me involucraron. Sí, me involucraron en algo de lo que sólo tuve la explicación conforme avanzó el tiempo, tras abocarme a la filosofía cooperativista.

En principio NO estaba consciente del gran sacrificio que eso representaba, pero tampoco de las grandes satisfacciones que traen consigo las acciones solidarias que se viven en el cooperativismo.

Recuerdo que en el 2017 cuando asumí la presidencia del Consejo de Administración, se me preguntó al final de la asamblea en relación con los planes para la gestión que iba a iniciar, mi respuesta fue dirigida a que se observaran las acciones más que las palabras o promesas.

Es un axioma que la propagación de la pandemia del COVID-19 puso en evidencia la fragilidad humana, pero también nos hizo conscientes de nuestra capacidad de resiliencia y el gran poder que poseemos para proteger aquello que verdaderamente amamos.

Y es que el COVID-19 no solo cambió nuestros hábitos sociales, sino que también provocó gran cantidad de pérdidas humanas, realidad de la que no escapamos en CoopReservas, pues recibimos del duro golpe de perder a seres queridos y familiares que siempre vamos a extrañar.

Sin embargo, no nos quedamos de brazos cruzados, adaptamos nuestros hábitos y costumbres a lo que demandaba la crisis y fuimos un apoyo solidario, afectivo y económico para los asociados que nos necesitaron en esos momentos tan difíciles.

También fuimos de las primeras cooperativas del país en realizar asambleas de manera virtual, alcanzando los más altos índices de contabilidad y aceptación, logro que sirvió de modelo para el sistema cooperativo nacional y a nivel regional.

Por igual, las atenciones hacia nuestros asociados no se detuvieron, más aún, se optimizaron los procesos para democratizar los servicios en todo el territorio nacional.

Por lo antes indicado, estoy muy orgulloso en afirmar que CoopReservas estuvo a la altura de las circunstancias en tiempo de pandemia.

Junto a los integrantes presentes y pasados del Consejo de Administración estamos dejando un legado que está estrechamente ligado a grandes sacrificios en pro del bien común, lo cual nos llena de la satisfacción que se siente cuando se transforma la vida de la gente y se le garantiza un bienestar sostenible.

A continuación, comparto con ustedes parte de ese legado:

- 1- **SUEÑO POSIBLE**, a través del cual se expresa la responsabilidad asumida por la cooperativa en hacer realidad los anhelos más elevados de nuestros asociados. Con el mismo hemos construido, reparado o terminado las viviendas de 9 integrantes de esta familia en los 4 puntos cardinales del país.
A la vez, otorgamos 6 becas universitarias para nuestros asociados y sus hijos.
- 2- En segundo lugar, aumentamos la cobertura del Plan Funeral llevándolo de DOP40,000.00 hasta DOP100,000.00 con un aumento mínimo de la mensualidad desde DOP15.00 hasta DOP25.00 pesos. Esta medida ha sido una de las más impactantes, pues dentro del cuadro de dolor que

implica perder a un ser querido, hemos provisto tranquilidad a nuestros asociados en lo que respecta realizar la despedida con la dignidad que la ocasión amerita.

- 3- En otro orden, hemos dado un paso agigantado al contar con el apoyo en la gerencia de nuestros superhéroes Batman y Robin, distribuyan ustedes los nombres. Hablando un poco más serios, Richard y Omar son dos ejecutivos consumados, hasta hace poco altos ejecutivos del Banco de Reservas, hoy pensionados, quienes están aplicando en CoopReservas modelos de gerencia y aportes en todos los ámbitos, que sin dudas nos ponen a la vanguardia como empresa socioeconómica. De verdad que no me equivoco al afirmar que nuestra cooperativa dispone de uno de los mejores equipos gerenciales del sistema. Observemos parte de los logros y proyectos en que estamos inmersos, gracias a las directrices de estos dos titanes.

El legado del que hacemos referencia se consolida con tres grandes proyectos que están transformando de manera importante la esencia de nuestra Cooperativa. Me refiero específicamente a:

- 1- El fortalecimiento de nuestro gobierno corporativo con la adopción de la gestión por procesos, basada en el modelo Gobierno, Riesgo y Cumplimiento. La misma está soportada en ISOTools que es una herramienta integral, a través del cual nuestra Cooperativa ya dispone de un **mapa de procesos** vinculado transversalmente al organigrama de la entidad, funciones de cada puesto, gestión de riesgos y controles; y un robusto gestor documental, que nos facilitará procesos de mejora continua.

Con este modelo de gestión nuestra entidad apuesta a la transformación y robustez de su gobierno corporativo, siendo referente en el sector cooperativo local y de toda la región latinoamericana.

- 2- La construcción de nuestro edificio CoopReservas inició hace nueve meses con el primer palazo. El mismo contará de tres niveles de parqueos soterrados, amplios salones de reuniones, una oficina comercial de nuestra empresa madre, Banreservas y todos los espacios necesarios para la comodidad y disfrute de los asociados y empleados.
- 3- Por último, hoy estamos anunciando el lanzamiento del proyecto dual que revolucionará de manera trascendente la forma en la que brindamos servicios a nuestros asociados. El mismo cuenta de dos aristas, cada una de ellas igual de importantes:
- a) Primero, cada uno de ustedes recibió al registrarse para esta Asamblea la **TC**

CoopReservas, un excelente medio de pago al alcance de todos. Esto es una realidad gracias al gran apoyo que hemos recibido del Banco de Reservas, y en especial de nuestros compañeros de Negocios Electrónicos que hoy nos acompañan, para quienes solicito un fuerte aplauso.

La idea es que, en esta primera etapa, a solicitud de nuestros asociados, se transfiera a dicha TC la disponibilidad de consumo, o parte de ella, de manera que se puedan adquirir los productos de primera necesidad en establecimientos comerciales en cualquier parte de la geografía nacional.

En este preciso momento quiero, junto a la DGNE del Banco, proceder con la entrega simbólica de este producto al delegado que más consumió el pasado año:

Me refiero al asociado **Victor Manuel Matos Rivera**, Gerente Oficina El Seibo (Distrito 14).

- b) Para la segunda parte de este punto quiero primero mostrarles un video con el cual anunciamos **¡EL LANZAMIENTO DEL APP COOPRESERVAS!!!!**
- Señoras y señores la app CoopReservas se integra a nuestro medio de pago. manera que cada asociado en todo el territorio nacional y desde cualquier parte del mundo, pueda administrar en tiempo real su disponibilidad, transfiriendo sus balances y poder realizar los consumos que necesite para cubrir sus necesidades más urgentes.
- Se acabó llamar o escribir para que acrediten puntos, se acabó la compra de bonos para consumo, se acabó trasladarse a un punto específico para comprar un medicamento. Llegó la modernidad de última generación, llegó nuestra App CoopReservas.
- En una segunda fase, vemos a los asociados solicitando y acreditándose sus préstamos de manera online, tanto al medio de pago como a sus cuentas personales en el Banco de Reservas. Además, los miembros de la familia Reservas podrán afiliarse por este canal y gestionar sus niveles de vinculación con la empresa. O sea, estamos sentando las bases para el autoservicio.
- Sin duda alguna con la puesta en ejecución de estos proyectos estamos revolucionando el esquema de servicios de la cooperativa.

Estimados Asociados, ponemos en las manos de las presentes y futuras generaciones aportes tangibles que garantizan el desarrollo sostenible de la Cooperativa Reservas. Estos logros son el resultado de mucho sacrificio, entrega, trabajo duro, empeño, dedicación, pero sobre todo... amor, factor fundamental que durante estos cinco años nos trajo hasta aquí con la satisfacción inmensa de poder de servir a esta gran empresa.

Hoy me resta decirles gracias del alma a los asociados por la gran confianza que depositaron en mí, a los empleados por resistir mi ritmo, que en un momento fue galopante e intenso, pero siempre respondieron gallardía y vocación de trabajo ..., a mis compañeros consejeros por su apoyo y por siempre erigir sus puntos de vista para que se adoptaran las mejores decisiones.

¡¡Los quiero a todos, amo mi cooperativa!!
¡Qué Dios los bendiga!





Reyton Ortiz, José Ramón Batista, Yesica Benzán, Saily Rosso, Pablo de la Rosa, Pamela Soriano, Jesucita Alcantara, Kelvin López y Robinson Portorreal

CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

INFORME DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN CENTRAL

El Consejo de Administración Central de la Cooperativa de Ahorros, Créditos y Servicios Múltiples Reservas Inc., (COOPRESERVAS) conforme a lo establecido en los artículos No. 16 y 58 de ley 127-64 del 27 de enero del 1964; así como en los artículos No. 64 del Estatuto Social y Orgánico de la COOPRESERVAS del 07 de abril de 2018; presenta a la Asamblea General Ordinaria de delegados el informe correspondiente al período comprendido entre el 01 de abril 2020 al 31 de marzo 2021.

1. Estructura del consejo de administración central

Rol	Nombre
Presidente	Pablo B. De la Rosa De León
Vicepresidente	Robinson Portorreal Méndez
Tesorero	Saily Eugenia Rosso Heredia
Secretaria	Jesucita Alcántara Paulino
Primer Vocal	José Ramón Bautista
Segundo Vocal	Kelvin Raúl López Núñez
Tercer Vocal	Reyton Ortiz Lugo
Cuarto Vocal	Yessica Katherine Benzan
Quinto Vocal	Pamela Nicole Soriano
Primer Suplente	Juan Antonio Pichardo
Segundo Suplente	Richard Arturo Teruel Diaz

2. Comisiones de trabajo

Con miras a realizar de diversas actividades durante el período comprendido entre el 01 de abril 2020 al 31 de marzo 2021, el Consejo de Administración creó una serie de comisiones las cuales tenían la encomienda de difundir los principios cooperativos en la COOPRESERVAS:

Comisiones	Función Principal
1) Comisión de Educación	Coordinar los programas de educación cooperativa.
2) Comisión de Coordinación y Apoyo	Coordinación técnica y logística de actividades.
3) Comisión de Integración	Fortalecer la participación de la cooperativa con los organismos de integración.
4) Comisión Asuntos Comunitarios	Fortalecer el desarrollo social y económico del país.
5) Comisión de Enlace Distrital	Coordinar y apoyar a lo interno de su área laboral las actividades de la cooperativa.
6) Comisión de Marketing	Promoción, innovación y mercadeo de las actividades de la CoopReservas.
7) Comisión de Ahorros y Crédito	Elaboración de propuestas para el fortalecimiento de las actividades de ahorro y crédito.
8) Comisión de Medio Ambiente	Coordinación y logística de actividades a que incentiven el cuidado del medio ambiente.
9) Comisión de Mejoras, Procesos y Reglamentos	Apoyo técnico en procura de mejorar, procesos y reglamentos internos.
10) Comisión de Seguridad	Apoyo técnico en procura de preservar la seguridad de nuestros asociados y empleados.
11) Comisión Pasados presidentes	Asuntos de interés en procura de la mejora continua de la CoopReservas.

12) Comisión de la Mujer	Actividades en miras de desarrollar y apoyar a la mujer.
13) Comisión de Tecnología	Innovación y resolución de oportunidades tecnológicas.

3. Actividades realizadas

a) Responsabilidad social y empresarial

Para nuestra empresa Cooperativa la responsabilidad social es una de las estrategias fundamentales con miras a beneficiar a la mayoría de sus asociados incluyendo la comunidad y todo el entorno en que opera. Como entidad Cooperativa asumimos con responsabilidad uno de los principales principios universales integral de la doctrina del cooperativismo como es el séptimo principio "Compromiso con la Comunidad", impactando con una inversión social de DOP3.9 millones de pesos.

b) Donaciones y patrocinios

En cumplimiento del principio antes mencionado presentamos y detallamos algunas acciones donde se beneficiaron asociados, personas de la comunidad y entidades que solicitaron colaboración a CoopReservas, donde fueron asistidos en el ámbito de la salud, educación, deportes. En estos renglones esta gestión patrocina a personas, ligas, en las diferentes disciplinas deportivas entre otros según detalles:

No.	Nombre o lugar	Monto DOP	Motivo de la donación	Impacto personas
1	Alfonso Hernández	50,000.00	Cobertura Plan Funeral por Covid19/ socio.	1
2	Lisselotte González	50,000.00	Cobertura Plan Funeral por Covid19/ padre	1
3	Sonia Figuerola Cambiazo	50,000.00	Cobertura Plan Funeral por Covid19/socio	1
4	Maria Teresa Concepción	11,045.00	colaboración de la diferencia pagada en el internamiento, por un monto, según facturas de DOP11,045.00	1
5	Hogar Crea dominicano, Inc., Filial La Caleta	10,000.00	2 sacos de arroz para el sustento y recuperación de los internos acogidos	50
6	Kevin Hidalgo	50,000.00	Cobertura Plan Funeral por Covid19/socio	1
7	Francisco Sánchez	50,000.00	Cobertura Plan Funeral por Covid19/socio	1
8	Kelvin Raúl López	50,000.00	para la realización de un cortometraje a favor de la lucha contra el COVID-19.	1
9	Rafael Méndez (Ex-presidente Administrador del IDECOOP)	6,000.00	Compra de 10 ejemplares del libro Las Cooperativas En El Marco De Los Objetivos De Desarrollo Sostenible.	1
10	Pamela Santos	50,000.00	Cobertura Plan Funeral por Covid19/madre	1
11	Rosa Mery Rodríguez	46,500.00	Radioterapia de su madre	1

12	Hogar Crea Dominicano, Inc. Haina	10,000.00	Especies (alimentos)	50
13	Publio W. Cespedes	50,000.00	Cobertura Plan Funeral por Covid19/Socio	1
14	Francisco Peralta	50,000.00	Cobertura Plan Funeral por Covid19/Padre	1
15	Yris Sánchez	50,000.00	Cobertura Plan Funeral por Covid19/Padre	1
16	Luz Mayra Sánchez	50,000.00	Cobertura Plan Funeral por Covid19/Cónyuge	1
17	Santa García	50,000.00	Cobertura Plan Funeral por Covid19/Cónyuge	1
18	Mayerly Núñez	50,000.00	Cobertura Plan Funeral por Covid19/Cónyuge	1
19	Catalina Rodríguez	50,000.00	Cobertura Plan Funeral por Covid19/Madre	1
20	Santo Sena Pérez	50,000.00	Cobertura Plan Funeral por Covid19/Madre	1
21	Wilfredo Vargas	7,850.00	compra e instalación de zinc para su vivienda afectada con la tormenta Laura.	1
22	Edwin Miguel Gómez	27,637.90	para cubrir diferencia por internamiento en UCI de su hija Dashly Gómez, la cual nació con problemas respiratorios y bajo peso	1

c) Integración de CoopReservas con otras instituciones del sector cooperativo

Por otro lado, mostramos la participación de nuestros consejeros, asociados y empleados en algunas actividades, con la cual mantuvimos una estrecha relación con el sector cooperativo nacional e internacional y manteniendo una relación de cooperación y hermandad.

No.	Invita	Actividad	Cupos Participantes
1	COOPROHARINA	Asamblea General de delegados	1
2	FEDOCOOP	1. Foro XLII Cooperativo	6
3		2. Conferencia "Influencia de la Pandemia COVID-19 en la Planificación Estratégica de las Cooperativas"	
4		3. XLI Foro Cooperativo	
5	COLAC	Reto Intensivo de Transformación Digital "Transformarse o Extinguirse" COLAC	1
6	Consejo Nacional de Cooperativas (CONACOOOP)	Contracción de expertos para el diseño de un modelo pedagógico hacia la implementación de la educación cooperativa.	
7	CCC-CA	Apoyo al fondo solidario.	
8	ENECOOP	Diplomado de Identidad y Administración Cooperativa"	136 asociados
9		Programa Internacional de Formación para Supervisores en Gobernanza Cooperativa, capacitación virtual	19

d) Otras actividades sociales

1. Entrega de canastas, almuerzo navideño a envejecientes del Sector San Carlos, donde fueron agasajados, poniendo de manifiesto el compromiso social al servicio de las diferentes comunidades del país.
2. Ferias de descuentos en todas las áreas de servicios de CoopReservas con motivo de celebración de nuestro 33 aniversario.
3. Premia la fidelidad de los asociados que más aportan y consumen en nuestra CoopReservas, con motivo de celebración de nuestro 33 aniversario.
4. En cuanto al ámbito social, realizamos un total de 85 actividades durante la gestión, en las que participaron nuestros asociados, delegados, directivos y empleados de la cooperativa. Entre los cuales podemos destacar:
 - o Entrega de útiles escolares.
 - o Asambleas distritales.
 - o La organización de nuestra magna asamblea general de delegados.

Con la celebración de todas estas actividades, logramos beneficiar a unas 10,800 personas, distribuidas entre nuestros asociados, empleados y la comunidad, destinando una inversión social de unos DOP11,8MM.

4. Sueño posible

Continuamos con el compromiso de hacer realidad el sueño de muchos asociados que han confiado en nosotros efectuando las actividades que se describen a continuación:

Construcción de la casa a la Socia Casimira Amador

5. Desarrollo distrital

Dentro del plan del desarrollo de los distritos, fueron ejecutadas todas las actividades sociales dirigidas a asociados y comunidad, con un alcance de unos 4,000 asociados y familiares, con una inversión social de DOP1.2M donde fueron integradas por el Consejo de Administración cuatro actividades relevantes para realizar en todos los distritos a nivel nacional de forma simultaneas, tales como son:

Celebración del día del Padre. Celebración del día de la Madre. Celebración día de la Familia.

INFORME DE TESORERIA

**Cooperativa de Ahorros, Créditos y
Servicios Múltiples Reservas, Inc.**

Del 01 de abril 2020 al 31 de marzo 2021
25° Asamblea General Ordinaria de Delegados

Visitors Overview



Visitors
2,958

Tesorera del Consejo de Administración Saily Rosso

La nueva fuente de poder
no es el dinero en manos
de pocos, si no la información
en manos de muchos

“Jhon Naisbitt”



INFORME TESORERA DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

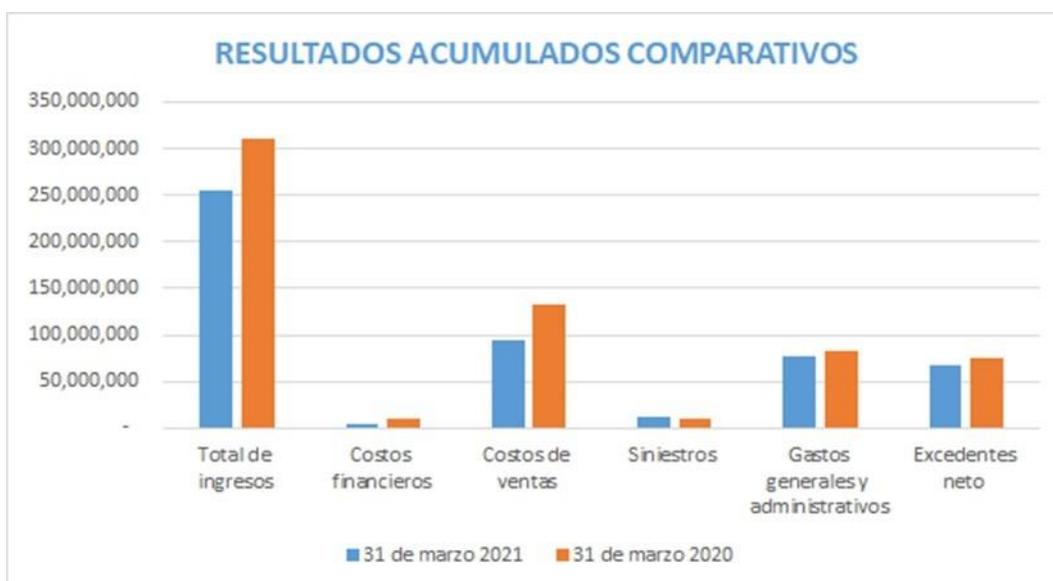
1. Resultados acumulados al 31 marzo 2021 versus 31 marzo 2020

Durante el período finalizado al 31 marzo 2021, los ingresos reflejaron una disminución de DOP56.4 M igual a un 18.16% con relación al periodo anterior, los gastos generales y administrativos disminuyeron un 7% equivalente a DOP6.1 M, los costos financieros presentaron una disminución de un 67%, equivalente a DOP7 M, en otro orden tenemos los costos de ventas que disminuyeron DOP38.2M igual a un 29% y los desembolsos por siniestros aumentaron DOP2.8 M igual a un 29%. Estas operaciones generaron una disminución en los excedentes de 7.8M, equivalentes al 10%.

Tabla I: Resultados acumulados al 31 marzo 2021 versus 31 de marzo 2020.

Detalle	31 de marzo 2021	31 de marzo 2020	Variación absoluta	Variación relativa
Total, de ingresos	254,425,302	310,893,696	(56,468,394)	-18%
Costos financieros	3,479,384	10,564,173	(7,084,789)	-67%
Costos de ventas	93,631,055	131,876,288	(38,245,233)	-29%
Siniestros	12,790,000	9,900,000	2,890,000	29%
Gastos generales y administrativos	76,567,799	82,704,152	(6,136,353)	-7%
Excedentes netos	67,957,064	75,849,083	(7,892,019)	-10%

Fuente: Estados financieros del sistema COOPERNET.

Gráfico I: Resultados acumulados al 31 marzo 2021 versus marzo 2020.

Fuente: Estados financieros del sistema DISACOMP.

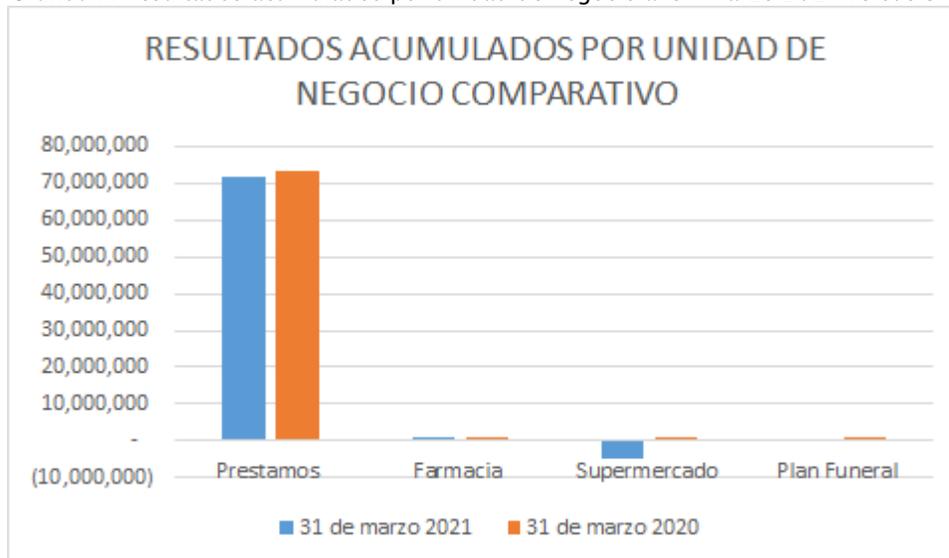
2. Resultados por unidad de negocio al 31 marzo 2021 versus 31 marzo 2020

Al 31 de marzo 2021 los excedentes del departamento de Ahorros y Créditos experimentaron una disminución de DOP1.3 MM, equivalente al 2% con respecto al periodo anterior. La Farmacia disminuyó sus resultados en un 12% equivalente a DOP112 Mil pesos, el supermercado disminuyó de DOP5.6 MM para un 541% y el Plan Funeral una disminución de DOP728 MIL PESOS, equivalente a 96%.

Tabla II: Resultados acumulados por unidad de negocio al 31 marzo 2021 versus 31 de marzo 2020.

Unidad de Negocio	31 de marzo 2021	31 de marzo 2020	Variación absoluta	Variación relativa
Prestamos	71,744,780	73,115,646	(1,370,866.00)	-2%
Farmacia	810,840	923,729	(112,889.50)	-12%
Supermercado	(4,630,848)	1,049,214	(5,680,062.00)	-541%
Plan Funeral	32,293	760,494	(728,201.50)	-96%
Excedentes netos	67,957,064	75,849,083	(7,892,019)	10%

Fuente: Estados financieros del sistema COOPERNET.

Gráfico II: Resultados acumulados por unidad de negocio al 31 marzo 2021 versus 31 de marzo 2020.


Fuente: Estados financieros del sistema COOPERNET.

3. Situación financiera al 31 marzo 2021 versus 31 de marzo 2020

Tabla III: Resultados acumulados por unidad de negocio al 31 marzo 2021 versus 31 de marzo 2020.

Unidad de Negocio	31 de marzo 2021	31 de marzo 2020	Variación absoluta	Variación relativa
Activos	1,057,023,591	998,449,107	58,574,484	6%
Pasivos	138,119,303	156,363,268	(18,243,965)	-12%
Patrimonio	918,904,288	842,085,839	76,818,449	9%

Fuente: Estados financieros del sistema COOPERNET.

3.1 Activos

Nuestro estado de situación cortado al 31 de marzo 2021 presenta un incremento en nuestros activos con relación al 2020 de un 6%, equivalente a DOP58.5M este crecimiento lo vemos reflejado en la inversión realizada en AFI Reservas la cual incrementó DOP185.5 M.

Gráfico III: Activos al 31 de marzo 2021 versus 31 de marzo 2020.



Fuente: Estados financieros del sistema COOPERNET.

3.2 Pasivos

Nuestro estado de situación cortado al 31 de marzo 2021, los pasivos disminuyeron con relación al 2020 un 12%, equivalente a DOP18.2 M, esta disminución lo vemos reflejado en los Certificados financieros por pagar los cuales disminuyeron DOP21.8 M, equivalente a un 65%.

Gráfico IV: Pasivos al 31 de marzo 2021 versus 31 de marzo 2020.



Fuente: Estados financieros del sistema COOPERNET.

3.3 Patrimonio

El estado de situación cortado al 31 de marzo 2021 presenta un incremento en el patrimonio con relación al 2020 de un 9%, equivalente a DOP76.8M, este crecimiento lo vemos reflejado en el incremento de los aportes del 1% de DOP30.7M igual a 7%, seguido de los aportes por beneficio acumulado de un 51% equivalente a DOP28.3 M.

Gráfico V: Patrimonio al 31 de marzo 2021 versus 31 de marzo 2020.



Fuente: Estados financieros del sistema COOPERNET.

Por el Consejo de Administración Central

Pablo B. De la Rosa De León
Presidente

Robinson Portorreal Méndez
Vicepresidente

Saily Eugenia Rosso Heredia
Tesorera

Jesucita Alcántara Paulino
Secretaria

José Ramón Bautista
1er. Vocal

Kelvin Raúl López Núñez
2do. Vocal

Reyton Ortiz Lugo
3er. Vocal

Yessica Katherine Benzan
4to. Vocal

Pamela Nicole Soriano
5to. Vocal

Juan Antonio Pichardo
1er. Suplente

Richard Arturo Teruel Diaz
2do. Suplente

INFORME CONSEJO DE VIGILANCIA

**Cooperativa de Ahorros, Créditos y
Servicios Múltiples Reservas, Inc.**

Del 01 de abril 2020 al 31 de marzo 2021
25º Asamblea General Ordinaria de Delegados





Presidente del Consejo de Vigilancia
Pablo José Rodríguez

El amor administrativo por la
vigilancia es el único modo
seguro de felicidad y gobierno
entre los hombres.

“José Martí”

CONSEJO DE VIGILANCIA



Amado Mejía, Raisa Andújar, Pablo José Rodríguez, Yudelka Taveras, Miguel Ángel Rodríguez.

INFORME DEL CONSEJO DE VIGILANCIA CENTRAL

Cumpliendo con las disposiciones de la Ley 127-64 en su artículo 3, literal b y los estatutos sociales de la CoopReservas, en su artículo 83, literal C; el Consejo de Vigilancia Central de esta empresa tiene a bien rendir a esta Asamblea, el informe correspondiente

1. Estructura del consejo de vigilancia central

Rol	Nombre
Presidente	Pablo José Rodríguez
Secretaria	Miguel Ángel Rodríguez
Primer Vocal	Amado Mejía
Segundo Vocal	Raisa Andújar
Tercer Vocal	Edwin Genao
Primer Suplente	Yudelka Taveras
Segundo Suplente	José Jiménez Vicent

2. Comisiones de trabajo

Supervisión de las áreas operativas de la Cooperativa.

Conforme el plan trazado al inicio de la presente gestión, el Consejo de Vigilancia Central dio continuidad a las funciones de las tres comisiones internas, conformadas en la gestión pasada, las cuales están distribuidas de la siguiente manera:

Comisiones	Función
Comisión ahorros y préstamos	<p>Verificación del correcto proceso en el trámite de los préstamos.</p> <p>Verificación para el cumplimiento de las normas: política de crédito.</p> <p>Confirmación de los niveles de atención ofrecidos a los asociados.</p> <p>Supervisión cumplimiento de la Ley 127/64</p>
Comisión farmacia, supermercado y tienda	<p>Supervisión de los procesos de ventas, caja, depósitos, registro de inventario, mercancías, rotación, almacenes, proveedores, reposición de inventarios, averías, control de precios y calidad de los productos.</p> <p>Acciones preventivas ante posibles fenómenos naturales.</p>

<p>Comisión áreas administrativas y operativas</p>	<p>Supervisión de la contabilidad y procesos administrativos. Revisión trimestral de los estados financieros y cuentas.</p> <p>Verificación de condiciones de trabajo y clima laboral.</p> <p>Supervisión de las resoluciones y disposiciones del Consejo de Administración Central.</p> <p>Seguimiento al personal ejecutivo y de supervisión.</p> <p>Seguimiento a los trabajos realizados por el auditor interno de la cooperativa.</p>
---	--

Las supervisiones que realizamos como Consejo de Vigilancia en estas áreas, fueron planificadas con la finalidad de verificar la correcta aplicación de las normas y reglamentos internos por cada unidad operativa. Además, sugerir y recomendar al organismo correspondiente la adopción de las medidas pertinentes para la corrección de las debilidades y fallas en aquellas unidades que así lo requieran.

Estas comisiones tuvieron como premisa el fiel cumplimiento al debido proceso en las diferentes áreas, así como también la calidad y calidez en el servicio ofrecido a cada asociado, los que residen en el gran Santo Domingo y asociados del interior. Los trabajos realizados por cada comisión fueron ejecutados en coordinación con el Consejo de Administración Central, Comité de Crédito y las áreas administrativas de la cooperativa. Los reportes de las sesiones de trabajo son conocidos como parte de agendas en las reuniones ordinarias y extraordinarias.

3. Reuniones y sesiones de trabajo:

Desde el 23 de mayo de 2021 hasta el 27 de febrero de 2022, el Consejo de Vigilancia Central a realizado 10 reuniones, 8 ordinarias y 2 extraordinarias, además de numerosas sesiones de trabajo por parte de sus distintas comisiones internas, las actas de las reuniones luego de su aprobación y firma son entregadas a la Gerencia Social para su debido archivo.

4. Auditoría externa:

En cumplimiento a lo establecido en Ley No. 127 sobre Asociaciones Cooperativas de la República Dominicana, el Reglamento de aplicación de la Ley, y los Estatutos Sociales de la COOPRESERVAS, les presentamos para conocimiento y aprobación de esta Asamblea, el informe correspondiente al período del 1 de abril de 2020 al 31 de marzo de 2021, el cual enfoca el desempeño económico de CoopReservas. Los datos presentados son un extracto de los Estados Financieros preparados por CoopReservas, al cierre de las operaciones del 31 de marzo de 2021, los cuales fueron auditados por la firma Daniel Guerrero y Asociados, tal como cuenta en el Informe de Revisión de los Auditores Independientes en agosto de 2020, en lo cual expresan lo siguiente: Los estados financieros antes mencionados presentan razonablemente en todos sus aspectos importantes, la situación financiera de Cooperativa de Ahorros, Créditos y Servicios Múltiples Reservas, Inc. al 31 de marzo de 2021, su desempeño financiero y sus flujos de efectivo por el año terminado en esa fecha, de conformidad con las Normas Internacionales de Información Financiera.

5. Actividades realizadas

En cumplimiento de los calendarios aprobados y con el objetivo de compartir temas de interés, así como los resultados de las actividades realizadas, se celebraron las siguientes reuniones: ochos (8) reuniones ordinarias y dos (2) reuniones extraordinarias del Consejo de Vigilancia Central, dos (2) reuniones conjuntas con el Consejo ampliado; cuatros (4) con el auditor interno y cinco (5) con la Gerencia General.

El Consejo de Vigilancia Central estuvo presente en las actividades realizadas por la cooperativa a través de la Gerencia Social, tanto en el orden educativo, recreativo, social y eventos afines, en los cuales fungimos como ente de supervisión.

Hemos formado parte del equipo de trabajo en común, juntamente con miembros del Consejo de Administración Central y Comité de Crédito, en función de acompañar a hermanas cooperativas en la celebración de sus asambleas y en otros eventos.

6. Examen de acta y resoluciones de la XXIV Asamblea General, del Consejo de Administración Central.

El Consejo de Vigilancia Central pudo contactar según el acta correspondiente a la XXIV asamblea general, de fecha 23 de mayo del 2021, que los acontecimientos descritos en la misma cumplen con la Ley 127-64 y sus reglamentos, al igual que los estatutos que rigen nuestra Cooperativa. En ese mismo orden, hemos

dado estricto seguimiento al cumplimiento de las resoluciones emanadas por dicha asamblea, con el fin de procurar no solo que las mismas estén cónsonas con la ley y los estatutos, sino que se hayan ejecutado en el marco del tiempo establecido. En ese sentido confirmamos la ejecución de las siguientes resoluciones:

XXIII ASAMBLEA GENERAL ORDINARIA DE DELEGADOS DE FECHA 23 DE MAYO 2021

Con la participación de 174 delegados conectados de 183 convocados, para una participación de un 95%, se tomaron las siguientes resoluciones:

I. PROPUESTA DE TASA DE INTERES A APLICAR A LOS HABERES Y AHORROS RETIRABLES

PRIMERA RESOLUCIÓN:

Aplicar una tasa de interés a los haberes de los asociados de un 570, ascendiendo el monto a capitalizar por intereses a DOP24,826,391.00 quedando por distribuir el monto de DOP27,316,241,24.

Aplicar la tasa de 4 % de inter6s a total de los ahorros retirables de los asociados que asciende a DOP 72,315,802.00 al 31 de marzo del 2020, para un monto de DOP2,892,632.08 quedando por distribuir DOP 24,423,609.16.

II. PROPUESTA DE DISTRIBUCIÓN DE EXCEDENTES

SEGUNDA RESOLUCIÓN:

Capitalizar a la cuenta de los asociados de los DOP 24,423,509.16 el 50% correspondiente a DOP12,211,804.58 y el 5070 restante DOP12,211,804.58 destinarlo para los fines de compras de bienes y servicios o pago de obligaciones en la cooperativa.

TERCERA RESOLUCIÓN:

- 1) Autorizar al Consejo de Administración a mantener la política de liquidez de la cooperativa, haciendo uso de préstamos y/o líneas de créditos en instituciones financieras y/o cooperativas, en niveles superiores al 50 % del capital social, si así se hace necesario, a fin de garantizar la satisfacción de las necesidades de los asociados.

- 2) Autorizar a Consejo de Administración Central, en caso de que sea necesario, para viabilizar proyectos o acciones para el buen funcionamiento de la Cooperativa a utilizar como garantía el inmueble, identificado con el **No. 400423984238**, con una superficie de 2,031.18 metros cuadrados, matrícula **No. 0100014700** el cual está ubicado en la Ave. John F. Kennedy, Distrito Nacional.
- 3) Declarar el periodo del 01 de abril 2020 al 31 de marzo 2021 como el “**Año del Cuidado de la Salud**”.

7. Conocimiento de las actas y resoluciones del Consejo de Administración Central y del Comité de Crédito.

Como parte de nuestras funciones durante este período examinamos las hojas de resoluciones del Consejo de Administración Central, además de las actas del Comité de Crédito, comprobando que las reuniones ordinarias y extraordinarias realizadas por los citados organismos se realizaron de conformidad con Ley 127/64 y los estatutos de la Cooperativa, por consiguiente, sus decisiones se revisten de la validez requerida.

8. Desarrollo distrital

El Consejo de administración central aprobó he instruyó a la Gerencia Social a mantener en este periodo un presupuesto de **DOP100,000.00** para los distritos más pequeños, mientras que los dos (2) más grandes; el uno (1) y el diecinueve (19) tuvieron un monto de **DOP125,000.00**. Asimismo, se destaca que en este periodo el Buzón de Correspondencias no recibió ninguna queja por parte de los mismos.

9. Agradecimiento

Este consejo de vigilancia expresa su más infinito agradecimiento al Consejo de administración central por las medidas adoptadas durante el inicio de la pandemia lo que pone de manifiesto el excelente trabajo realizado y que como Asociados podemos contar con nuestra Cooperativa en momentos adversos. También agradecemos al personal ejecutivo y colaboradores de la Cooperativa De Ahorros, Créditos y Servicios Múltiples Reservas, Inc. quienes nos ha servido de soporte en esta esta gestión.

10. Conclusión:

Podemos testificar que la cooperativa está caminando hacia el progreso, innovación y hacia su organización interna, de manera progresiva y sostenible. En este sentido felicitamos y valoramos al Consejo de Administración Central en la persona de su presidente y los demás organismos administrativos y operativos de la empresa.

Hemos iniciado un plan de trabajar de cerca con la auditora interna, para percatarnos de que los procedimientos y políticas establecidas se estén aplicando, así como darles seguimiento a los hallazgos de auditoría, a través de los cuales se han encontrado oportunidades de mejoras. Esta gestión está comprometida con cumplir su rol al 100%, asegurando de que a todos los niveles en la cooperativa se estén cumpliendo los procedimientos, tanto administrativa como financieramente. De esta manera cuidamos los intereses de los asociados, quienes son los dueños de la cooperativa.

Reafirmamos nuestro compromiso de seguir velando por el sano y correcto cumplimiento del manejo de la Cooperativa, apegado a la Ley 127-64, los estatutos y el código de ética, tanto en los órganos de dirección, como en las áreas administrativas y operativas.

Por el Consejo de Vigilancia

Pablo José Rodríguez
Presidente

Miguel Ángel Rodríguez
Secretario

Amado Mejía
1er. Vocal

Raisa Andújar
2do. Vocal

Edwin Genao
3er. Vocal

Yudelka Taveras
1er. Suplente

José Jiménez Vincet
2do. Suplente

INFORME COMITE DE CRÉDITO

**Cooperativa de Ahorros, Créditos y
Servicios Múltiples Reservas, Inc.**

Del 01 de abril 2020 al 31 de marzo 2021
25° Asamblea General Ordinaria de Delegados





Presidenta Comité de Crédito **Lic. Miguelina Bueno**

Nadie puede tener éxito sin
ahorrar. No hay excepciones a
esta regla y Nadie puede
escapar de ella.

“Napoleón”

COMITE DE CRÉDITO



Juan Miguel Bencosme, Teresa Santos, Miguelina A. Bueno, Mauricio De Los Santos

INFORME COMITE DE CRÉDITO

De conformidad a las pautas establecidas en nuestra Cooperativa, el Comité de Crédito, en cumplimiento de las facultades que le otorga la ley 127-64, los estatutos y reglamentos internos, les presentamos un resumen del comportamiento de la cartera de crédito correspondiente al 01 de abril 2020 al 31 de marzo 2021. Observando un crecimiento según las gráficas presentadas sostenido de los créditos en nuestra Cooperativa, que ha servido de apoyo a nuestros socios para el crecimiento de sus inversiones, en los diferentes campos de sus actividades, ya sean comerciales, viviendas, vehículos, personales, educativos, viajes, entre otros fines, a consideración de la XXV Asamblea General Ordinaria.

Apegados a la ley de asociaciones cooperativas y estatutos de la Institución, este comité ha planificado y ejecutado varias reuniones, con la finalidad de desarrollar estrategias favorables al crecimiento de nuestra cartera, contando siempre con el apoyo de la Gerencia General y el Departamento de Ahorros y Créditos de la CoopReservas, quienes verificaban que las solicitudes de préstamos cumplieran con los requisitos.

1. Organización

Como resultado de la reunión de distribución de cargos, celebrada el 11 de octubre 2021, en el Salón Bruselas, Hotel Catalonia, Santo Domingo, el Comité de Crédito quedó conformado de la manera siguiente:

- Presidente: Miguelina A. Bueno
- Secretario: Teresa Santos
- Vocal: Juan Miguel Bencosme
- Suplente: Mauricio De Los Santos

2. Reuniones realizadas

Durante el período que se evalúa, este Comité de Crédito celebró doce (12) reuniones, según se detalla a continuación:

- 11 ordinarias
- 1 extraordinaria

3. Gestiones realizadas

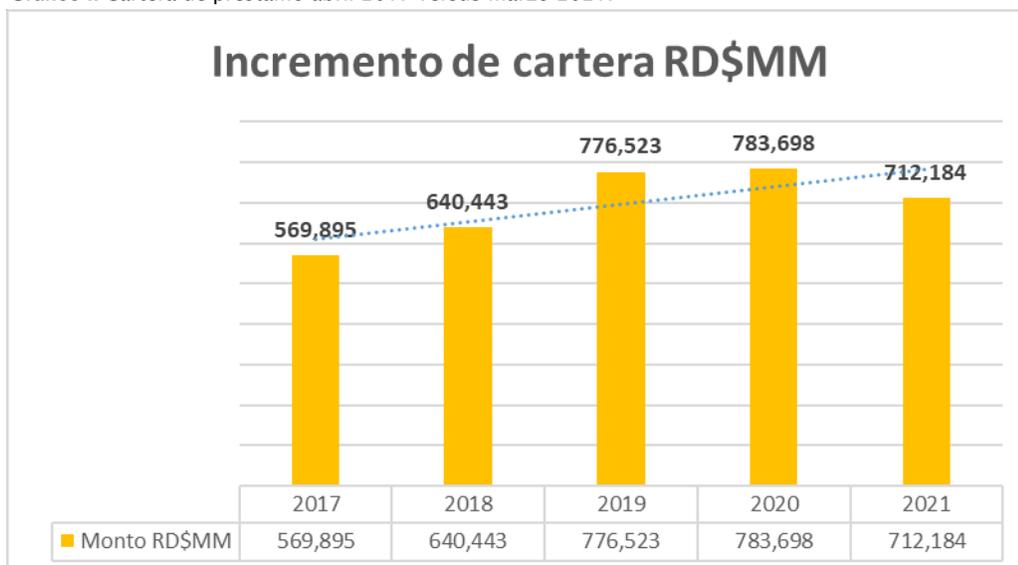
Este período se caracterizó por la efectiva coordinación y comunicación entre los integrantes del Comité, cuyos resultados se apoyan en el trabajo en equipo con la Gerencia General y Departamento de Prestamos. Presentamos el resumen del trabajo ejecutado durante el presente periodo del ejercicio socioeconómico que se evalúa:

Revisiones de solicitudes de préstamos por muestreo. Debido al gran incremento de créditos a los socios, las solicitudes son ratificadas en sesiones de trabajo, durante días de semana, en horario nocturno, sábados o domingos, ya que los integrantes de este organismo son colaboradores activos de Banreservas, con horarios de trabajo que cumplir.

4. Cartera de préstamos

Al 31 de marzo 2021, la cartera de préstamos estuvo compuesta por RD\$712,184 M, con relación al período anterior, disminuyó RD\$71,51MM. Del total de la cartera de créditos, los préstamos normales representan el 66% y ahorros y aportaciones un 23%. En los últimos 5 años la cartera de préstamos ha crecido RD\$142,28MM un 80% respectivamente.

Gráfico I: Cartera de préstamo abril 2017 versus marzo 2021.

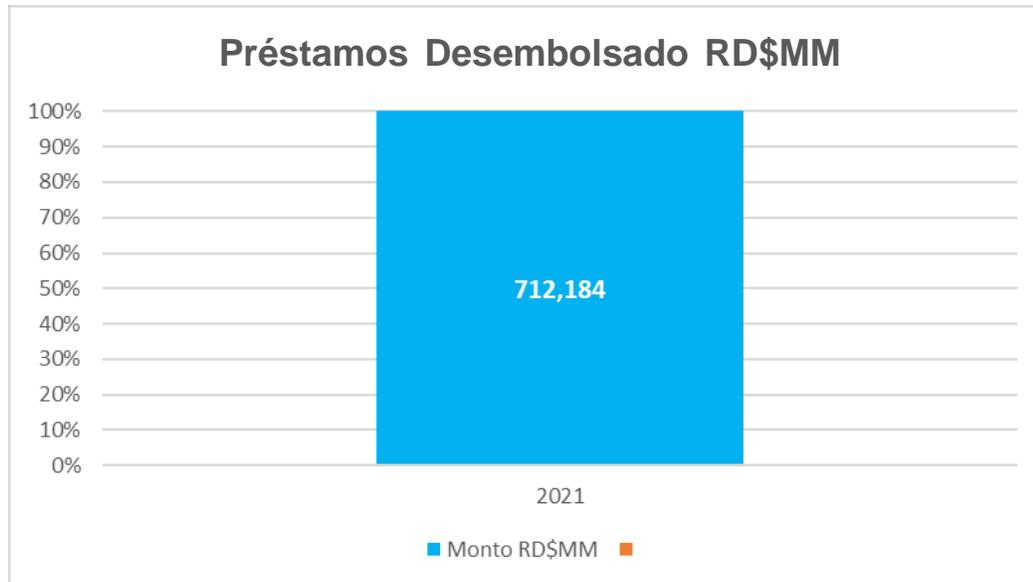


Fuente: Estados financieros auditados.

Tabla I: Composición de la cartera de crédito.

TIPO DE PRÉSTAMO	2021	2020
Normal	470,392,324	527,958,904
Ahorros y aportaciones	163,183,272	157,317,972
Bonificación base a sueldo	67,818,622	74,276,871
Bonificación aportes	1,977,619	2,781,968
Ordenes base sueldo	2,445,502	3,482,921
Ordenes de compras aportes	1,215,721	1,992,213
Exsocios	5,151,549	4,224,376
Pignorados		6,139,266
Subtotal	712,184,609	778,174,491
Rendimientos por cobrar	14,295,269	11,770,955
Provisión de la cartera	(6,317,468)	(6,247,210)
TOTAL	720,162,410	783,698,236

Fuente: Estados financieros auditados.

Gráfico II: Préstamos desembolsados


Fuente: Estados financieros auditados.

5. Solicitudes aprobadas y rechazadas por tipo

Al 31 de marzo 2021 la CoopReservas ha emitido 13,204 solicitudes de préstamos, las cuales estuvieron compuestas por:

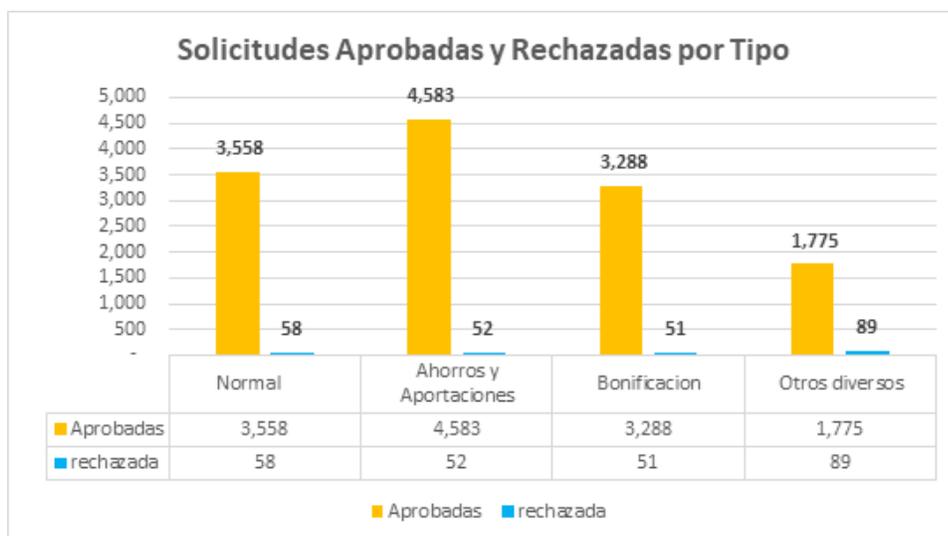
Tipo de préstamo	Cantidad
Ahorros y Aportaciones	4583
Normal	3558
Bonificación por Aportes	312
Bonificación en base Sueldo	2965
Órdenes de Compra Aportes	42
Órdenes Base Sueldo	51
Bonificación Ordenes Sueldo	11
Escolar Orden Normal	1
Préstamos Pignorados	1
Normal Laptop COVID-19	261
Órdenes Laptop COVID-19 C	614
Ahorros y Aportaciones Laptop COVID	1
Órdenes Aportes Laptop COVID-19	38
Normal Sillas Trabajo Remoto	126
Órdenes Sillas Trabajo Remoto	336

Ordenes Sillas Trabajo Remoto	
Ahorros y Aportaciones Sillas Trabajo remoto	4
Ordenes Aportes Sillas Trabajo Remoto	26
Normal Escritorio Trabajo Remoto	74
Ordenes Escritorios Trabajo Remoto	190
Ahorros y Aportaciones Escritorios	3
Ordenes Aportes Escritorios Trabajo	7

Fuente: estados financieros auditados.

6. Cartera vencida y en riesgo

Gráfico I: solicitudes aprobadas y rechazadas por tipo abril 2020 versus marzo 2021.



Fuente: estados financieros auditados.

La entidad posee una cartera vencida a más de 30 días de RD\$23.5 MM, equivalente al 2.37% del total de la cartera proporcionalmente. En cuanto a la cartera en riesgo se refiere, según un estudio realizado por la firma de auditores Daniel Guerrero y Asociados, está compuesta por un monto de RD\$7.3 MM, equivalente al 0.8785% por debajo del 1% del total de la cartera, esto obedece al esfuerzo de nuestros organismos de establecer políticas concretas que faciliten la emisión de los créditos, pero a la vez mitiguen los riesgos y establecer políticas de cobranzas flexibles.

Vencimiento Año 2021	Tasa pérdida promedio ponderada	Importe en libros	Estimación para pérdida	Con Deterioro
Corriente no vencida	93.87%	715,936,643	3,078,874	Si
Vencida 0-30	3.05%	23,262,631	153,223	Si
Vencida 31-90	1.21%	9,229,827	496,521	Si
Vencida 91-120	0.11%	839,422	256,316	Si
Vencida más de 120	1.76%	13,456,119	2,771,749	Si
TOTAL	100.00%	762,724,642	6,756,683	

Vencimiento Año 2020	Tasa pérdida promedio ponderada	Importe en libros	Estimación para pérdida	Con Deterioro
Corriente no vencida	93.94%	782,977,822	2,374,714	Si
Vencida 0-30	3.68%	30,705,418	257,943	Si
Vencida 31-90	1.64%	13,708,564	818,198	Si
Vencida 91-120	0.22%	1,806,114	347,620	Si
Vencida más de 120	0.51%	4,289,451	3,524,620	Si
TOTAL	100.00%	833,487,370	7,322,748	

7. Metodología de trabajo

El Comité de Crédito, trabaja en sesión permanente, en las aprobaciones de las solicitudes de préstamos presentadas por la Gerencia General, dichas solicitudes son evaluadas conforme a la disponibilidad de los socios, especificadas en las políticas de crédito.

Las solicitudes de préstamos son verificadas mediante muestreo en varias sesiones de trabajo y los pormenores encontrados durante el proceso son asentados mediante actas, las cuales deben ser presentadas al Consejo de Administración y el Consejo de Vigilancia.

Las solicitudes de préstamos especiales son conocidas por el Comité de Crédito ampliado, el cual está integrado por los Consejos de Administración y Vigilancia, juntamente con este organismo. Los acuerdos figuran en el libro de actas del Consejo de Administración.

8. Agradecimiento

Agradecemos la colaboración, apoyo y entrega, del Consejo de Administración, al personal de la unidad organizacional de Ahorros y Créditos, Gerencia Servicios Operacionales, Gerencia Social y Evento, Gerencia Administrativa y Gerencia Financiera, así como a la Gerencia General, por el trabajo de equipo a favor de los asociados y de nuestra empresa Cooperativa.

Agradecemos infinitamente la fidelidad de los asociados con nuestra CoopReservas, quienes continúan demandando nuestros servicios, especialmente en lo concerniente a Ahorros y Créditos.

Les expresamos nuestro profundo agradecimiento, por la confianza depositada en los miembros de este Comité, motivarles a que continúen apoyando la CoopReservas, empresa que hemos construido paso a paso, con todos ustedes que son los asociados, el motor que mueve a nuestros Consejos, tanto de Administración, como de Vigilancia y este Comité de Crédito, a buscar mejores alternativas y beneficios, a favor del asociado.

Por el Comité de Crédito

Miguelina Alt. Bueno
Presidente

Teresa Santos
Secretaria

Juan Miguel Bencosme
Vocal

Mauricio De Los Santos
Suplente

Mensaje del Gerente General CoopReservas Richard Teruel

Distinguidos asociados,

Quiero hacerles partícipes del placer que significa para mí dirigirme a ustedes en calidad de gerente general de CoopReservas.

Desde que la nueva gerencia asumió su rol, esa ha sido su visión y reconocemos que hemos actuado de manera responsable, transparente, apegados a las regulaciones y a nuestros estatutos.

Vivimos tiempos en los que se hace imperativo adoptar nuevas formas de organización y nuevas modalidades de gestión para asegurar continuar por el camino del éxito. Desde nuestra entrada, hace ya 9 meses, nos enfocamos en reorganizar la estructura organizacional, acompañado de mejoras en los procesos y descubrimiento de una serie de operaciones que carecían de controles para mitigar de manera efectiva los riesgos asociados.

De igual forma, hemos dado inicio a una planificación estratégica orientada a la eficiencia, eficacia y transformación digital que permitirá dar continuidad a las iniciativas emanadas y respaldadas por nuestro honorable Consejo de Administración Central.

Hemos llegado hasta este punto con grandes ansias de poder implementar proyectos que sabemos contribuirán aún más a la transformación y al crecimiento de nuestra organización y que nos acercarán más a esa meta común de ser cooperativa referente tanto en el territorio nacional como a escala regional.

Afirmo, sin temor a equivocarme, que no hay mejor manera de pasar del discurso a la práctica que actuando, siendo consecuentes con nuestros principios y nuestra filosofía cooperativista, para de esta manera, y regidos por la ética que siempre ha enarbolado CoopReservas, satisfacer las necesidades de nuestros asociados y colaboradores, algo que hemos logrado



incluso en momentos de enorme incertidumbre como los vividos a raíz de la pandemia.

Ha sido una grata sorpresa para nosotros el alto grado de valoración que hemos constatado por parte de nuestro personal, al acercárenos, algunos con lágrimas en los ojos, para externarnos su felicidad por sentirse valorados y tomados en cuenta, y ese, por sencillo que parezca, es el mayor de los trofeos que un líder puede recibir.

Finalmente agradecerle a Dios por la oportunidad brindada, así como al honorable consejo de administración, en nombre de Don Pablo de la Rosa y al sr. Robinson Portorreal, por confiarnos la gerencia general de CoopReservas, junto a un equipo gerencial y operativo de altos valores, compromisos y estándares de trabajo.

Muchas gracias.

STAFF GERENCIA GENERAL



EL TRABAJO EN EQUIPO FUNCIONA MEJOR
CUANTO MAS CONOCEN SUS INTEGRANTES,
ASI QUE NO OLVIDES ESTAS PALABRAS
“PACIENCIA Y CONSTANCIA”

Gerente Administrativo
Omar Ventura

"Los grandes logros de cualquier persona generalmente dependen de muchas manos, corazones y mentes"

"Walter Elias Disney"



STAFF GERENCIA ADMINISTRATIVO





Gerente de Servicios Operacionales **Julia Rodríguez**

No es "tu aptitud", si no
tu actitud la que determina
la altitud a la que puedes
llegar.

STAFF GERENCIA SERVICIOS OPERACIONALES



Gerente Financiero
Gregorio De La Cruz

La mente que abre
una nueva idea jamás
volverá a su tamaño
original.

“Albert Einstein”



STAFF GERENCIA FINANCIERA





Gerente Social y Eventos
Rafael Rodríguez

La calidad humana es vivir
para dejar huellas: la calidad
es la conducta positiva y valora
a quienes te rodean.

“Jesús Quezada Flores”

STAFF GERENCIA SOCIAL





INFORME DE LOS AUDITORES INDEPENDIENTES

***Cooperativa de Ahorros, Créditos y
Servicios Múltiples Reservas, Inc.***

Del 01 de abril 2020 al 31 de marzo 2021
25º Asamblea General Ordinaria de Delegados

